

函館協会病院 通所リハビリ アンケート結果

令和 7 年 9 月

令和 7 年 8 月 1 日時点で当院通所リハビリご利用中の利用者様で、調査期間中に利用された 170 名にアンケート調査をさせていただき、168 名の方に回答いただいたので、その結果をお伝えいたします。

皆様から頂いたご意見を真摯に受け止め、より良いサービスを提供できるよう心掛けていきますので、今後も宜しくお願い致します。

Q1 個別リハビリについて

◆ 満足：130 名 ◆ 普通：35 名 ◆ 不満：1 名 ◆ 未回答：2 名

【利用者様からのご意見】

- 声かけが良く嬉しい気持ちになります。
- 説明が丁寧で理解できる。
- お話をしながらリハビリが出来るから満足。
- 親切！



⇒ 今後も満足していただけるよう努力いたします。

- もう少し時間が欲しい。
- 少し長めにしてほしい。
- 個別リハビリをもう少し長く。

⇒ 利用者様のその日の身体状況によって超過することありますが、基本的には 15～20 分程度での実施となっておりますのでご理解いただきたいです。

Q2 職員の対応について

◆ 満足：144 名 ◆ 普通：22 名 ◆ 不満：0 名 ◆ 未回答：2 名

【利用者様からのご意見】

- ・他がわからないので比較できない。
- ・丁寧すぎる？
- ・いろいろな気遣いをしていただいています。
- ・明るい！親切！
- ・皆さん明るくて雰囲気も良くて心地良いです。



⇒ 今後も対応に気を付けていきます

Q3 3 か月休まず利用すると皆勤賞をもらえることをご存じですか？

◆ 知っている：142 名 ◆ 知らない：24 名 ◆ 未回答：2 名

【利用者様からのご意見】

- ・楽しみです。



継続して何かをすることは大変なことです。

皆さんの頑張りに対してほんの少しですが御礼です。

皆勤の条件などは廊下からリハビリ室に入ってすぐの壁に貼っていますので、

ご存じなかった方は一度ご覧いただければと思います。

Q4 心臓疾患専門の外来リハビリを受けられることをご存じですか？

◆ 知っている：24 名 ◆ 知らない：140 名 ◆ 未回答：4 名

【利用者様からのご意見】

- ・特にありませんでした。

介護保険ではなく、医療保険を利用した

外来リハビリです。

モニタリングしながら安全にリハビリを実施することが出来ます。

ご家族・知り合いの方など困っている方がいればご相談下さい。

パンフレットを用意していますので、必要な方はスタッフへお知らせください。



Q5 機器でバランス・骨量・運動耐容能の検査ができることをご存じですか？

◆ 知っている：43 名 ◆ 知らない：120 名 ◆ 未回答：5 名

【利用者様からのご意見】

- ・バランス検査受けてみたいです

⇒ 希望される方は、スタッフへ声を掛けて下さい。

- ・詳細のパンフありますか？

⇒ パンフレットは現在ありません。

スタッフが説明しますので、声を掛けて下さい。

Q6 その他、ご意見・ご要望があれば記載お願いします

【利用者様からのご意見】

- 大変満足しており感謝しております。
- いつもやさしい対応ありがとうございます。
- いつも優しい声がけありがとうございます
- いつも親切に対応していただいて安心しております。
- 大変良くしていただきありがとうございます。
- 楽しくリハビリできて良かったです。続けてよろしくお願い致します。
- スタッフの皆さんいつもさわやかで親切に対応してくれてありがたいです。続けることは力なりを信じて休まないようがんばります。
- 各職員の対応感謝しています。
- とてもきめ細かい心遣いを感じます。
- 皆さん若くて元気をいただけます。そしてやさしい!!
- 機器も有難いですが、スタッフの方々の会話で来所して嬉しいです。
- 一人暮らしなので、リハビリに来てコミュニケーションが取れることに感謝しています。
- 送迎があって助かっています。ありがとうございます。
- 体力維持に色々と説明していただいてありがたいです。
- 両ももの筋肉を使っていることが実感出来て嬉しいです。

- 足が大変に丈夫になりました。ありがとうございます。
- 水飲むコップが出やすくなってありがたい。



⇒ 様々な感謝のお言葉ありがとうございます。

- 時間的にももう少し余裕があるとよい。メニューを増やしたいが無理ですか？

⇒ 送迎バスをご利用の場合は、1 時間 30 分で実施していただかなければなりません。送迎バスを利用しない場合は、1 時間 30 分以上の利用も可能となり、メニューを増やすことが出来ますので、ご検討ください。

- 長い時間トレッドミル使う方がいて、入れなかった時もあります。時間制限は？

⇒ ご迷惑をおかけいたしました。時間制限は設けておりませんが、

同時時間帯に実施者が多い際は時間を調整させていただきます。

- 機器を終えてから個別リハビリが出来ればと思っております。

⇒ 自主トレーニングとの兼ね合いで、個別リハビリの順番を固定する

ことは難しいので御了承下さい。

- 個別ではとてもいい時とあまり良くない時もある。

⇒ 実施する内容は共有していますが、力加減などはスタッフ間で違いが出てしまいます。

**実施するスタッフに直接指摘していただきますよう宜しくお願い致します。
直接言いにくい場合は他のスタッフを介していただいて構いません。**

- 持久力マシンのところ、夏はちょっと暑いです。

⇒ 扇風機の購入等、来年の夏に向けて対策を検討します。

- コマーシャルで尿でガンがわかるとのこと。受けること出来ますか？

⇒ 当院で受けることは出来かねます。